

# 新疆维吾尔自治区 保险行业协会文件

新保协发〔2016〕72号

## 关于印发寻找新疆财产保险业“最美查勘员”微信评选活动实施方案的通知

各财险会员公司：

为切实改善新疆财产保险行业理赔服务质量，提高财险公司查勘定损服务水平，按照新疆保监局工作部署，新疆保险行业协会（以下简称区协会）决定开展寻找“最美查勘员”活动，现将《寻找新疆财产保险业“最美查勘员”微信评选活动实施方案》（以下简称《实施方案》）予以印发。此《实施方案》将作为新疆财产保险业开展系列寻找车险、非车险及农业保险“最美查勘员”的活动依据，本次活动为寻找“最美车险查勘员”。请各会员公司按照《实施方案》要求，认真准备，做好相关工作。

联系人：蒋春燕、王新

联系电话：0991—2671003

邮 箱：xjcxbx@163.com

附件：寻找新疆财产保险业“最美查勘员”微信评选活动  
实施方案



附件：

## 寻找新疆财产保险业“最美查勘员” 微信评选活动实施方案

为切实改善新疆财产保险行业理赔服务质量，提高财险公司查勘定损服务水平，按照新疆保监局工作部署，新疆保险行业协会（以下简称“区协会”）决定开展“寻找最美查勘员”活动，目的是通过深入挖掘财险服务的典型案例、典型人物和典型经验，全面反映查勘定损人员真实工作情况，推进保险服务体系改革创新，树立保险行业良好形象，及时了解和掌握消费者对财险公司服务满意度情况。区协会积极借鉴其他行业的先进经验和做法，通过手机微信评选活动，利用微信传播速度快、影响面广、互动性强等特点，通过新疆保险行业微信公众号，面向全社会保险消费者及行业，开展寻找“最美查勘员”活动。

### 一、目标宗旨

以社会公德、职业道德和个人品德建设为重点，通过发动行业力量寻找最美查勘员和公众评选的方式，深入挖掘一批行业内平凡普通、默默奉献、爱岗敬业的优秀典型，通过先进人物的感召力和感染力，激励保险从业人员遵章守规，履职尽责，提升保险行业社会形象，促进我区保险业平稳健康发展。

### 二、活动主题

寻找最美查勘员

### 三、评选范围

现从业的保险机构服务期满一年，且从思想政治、从业

道德、职业操守、诚信服务等方面表现突出，在全疆财险公司中查勘定损人员中评选，推荐对象为保险查勘人员。

#### 四、评选标准

自从从业以来，在全区保险行业中遵纪守法、遵章守约、诚实守信、爱岗敬业、乐于奉献、热心公益、见义勇为、热情服务、积极促进民族团结的保险从业人员，有优秀表现、典型事迹和突出贡献。

**一是守法合规。**遵纪守法，最近四年内（查勘员从事查勘工作不足四年的按实际查勘工作年限计算）无不良记录（如受刑事、监管部门、自律组织或公司的处罚等）；积极贯彻落实《保险法》、《保险从业人员行为准则》、《保险从业人员行为准则实施细则》、《新疆保险行业从业人员业内流动自律公约》及《实施细则》、《新疆保险行业“保险不良从业行为人员”管理暂行办法》的各项法律规章、行规行约。

**二是诚实守信。**品德优良、诚信待人，守信用、讲信誉、信守承诺，为客户提供诚信服务；遵守保险合同和代理合同的约定；关心行业与企业，维护行业、公司和团队的信誉和良好形象。

**三是爱岗敬业。**工作态度端正，具有崇高的职业理想，热爱保险事业，热爱自己的工作岗位，责任意识强，勤奋钻研，不断提升专业技能和自身素质。在工作中口碑好，值得尊重，在平凡的岗位上做出了不平凡的事迹。

**四是乐于奉献。**在工作中全身心付出，有不求回报的精神，认真善待身边人，努力做好每件事，全心全意做好服务，履职尽责。生活中以自身行动感染身边的每个人，传播爱心和奉献精神。

**五是热心公益。**积极承担社会责任，热心公益事业，维护社会道德及公共利益，乐善好施、乐于助人、服务社会、奉献社会，赢得社会赞誉。

**六是民族团结。**始终秉持各民族同呼吸、共命运、心连心，同心同德、并肩战斗，“汉族离不开少数民族、少数民族离不开汉族、各少数民族之间也相互离不开”的理念，在工作、生活、学习中有积极促进民族团结，维护社会稳定的典型事迹。

## 五、推选办法

1、通过省级分公司推荐选出符合评选标准的候选人物，并写明推举理由及典型事迹材料（字数控制在 200 字以内），递交评选工作组办公室指定邮箱：[xjcxbx@163.com](mailto:xjcxbx@163.com)。

2、评选工作组将严格依照评选标准对推荐材料进行筛查、选拔，选出入围人选，并经新疆保险公众微信向社会进行公示，由公众进行投票。

3、评选工作组根据新疆保险公众微信投票结果再结合评选工作组最终评议，确定 10 名“最美查勘员”。（说明：参选人员的最后得分是由新疆保险行业微信公众号上的投票得分加上新疆保险行业协会最美查勘员工作组打分得出，微信公众平台投票得分和新疆保险行业协会最美查勘员工作组打分各占参选人员总分的百分之五十。）

## 六、活动原则

### （一）公开、公平、公正原则

坚持公开、公平、公正原则。本次评选活动的评选标准、程序及结果均通过新疆保险网站（[www.xjbxw.org.cn](http://www.xjbxw.org.cn)）、新疆保险公众微信平台进行公示，确保评选结果公开透明。

## （二）自愿原则

所有参加评选的查勘人员须遵照评选标准、程序，按照分配名额（见附件3），采取公司自愿报名、统一推荐的方式，提供的个人信息真实、准确，自愿接受评选和公示等活动。

## 七、活动安排

### 1、活动组织

主办单位：新疆保险行业协会

媒体支持：新疆保险网、新疆保险公众微信平台

### 2、成立机构

成立新疆保险业最美查勘员评选工作组，负责评选出符合标准的候选人员并对参加评选的参选人员打分。

### 3、新疆保险行业协会最美查勘员评选工作组成员

成立评选工作组。评选工作组由各财险会员公司分管客服人员组成，各公司分管客服人员负责人名单（含公司名称、姓名、职务、联系电话、手机号码等）应于9月30日前反馈至区协会指定邮箱。

## 八、活动时间安排

9月26日—30日为前期准备阶段，主要由区协会完成微信平台前期接触、实施方案制定和下发，及对各公司组织部署工作。

10月8日—10月19日为实施阶段，由各公司按实施方案要求，上报最美查勘员候选人。

10月25日—10月30日由评选工作组对上报的最美查勘员候选人资格审查，并将审查通过的候选人信息上传新疆保险微信公众平台。

11月1日—11月10日为公众投票期，投票开始时间

为 11 月 1 日零时整，结束时间为 11 月 10 日 24 时整。

11 月 14 日— 11 月 20 日 汇总各参选人员得分，各参选人员得分由微信平台上得票结果和评选工作组对参评人员打分之和综合评选得出。

11 月 21 日— 11 月 25 日 为评选结果将在行业内通报，在新疆保险网对外公布。

### 九、评选方式方法及结果

通过新疆保险公众微信投票的结果再结合评选工作组最终评议，确定 10 名“最美查勘员”，区协会将授予评选出的 10 名“最美查勘员”荣誉证书，并在新疆保险网及新疆保险微信公众平台上予以公布。

### 十、加强组织落实

区协会负责统一组织各财险公司实施。

### 十一、申报材料要求

参加评选的，应提供下列材料纸质版、电子版各一份（包括 2 寸红底标准照两张）：

参加最美查勘员评选的，需提交《最美查勘员评选申请表》、个人事迹文字材料一份和相关附件材料。《申报表》中包括个人参选申明、个人基本信息、所在机构审核意见、所在新疆分公司审核签章等。事迹材料内容应围绕评选标准，有针对性的进行典型事迹描述。总字数控制在 200 字以内。事迹要求真实、准确、生动。相关附件材料为各类相关获奖证书复印件（统一用 A4 纸张复印），。

附件：1、XXX 财险公司最美查勘员评选申请表

2、XXX 财险公司客服人员负责人名单

附件：1

## 最美（车险、~~非车险~~、~~农险~~）查勘员评选

# 申 请 表

姓 名：

任职公司：

填报日期：



## 填 表 说 明

- 一、此表由参选本人或保险公司人事部门填制。
- 二、本表一份，由新疆行协协会保存。
- 三、“学历”、“学位”、“毕业院校”按取得的最高学历、学位填写。
- 四、“本人声明”由拟评选人员本人手书以下内容并签字：  
本表记载内容符合我本人的真实情况。
- 五、“保险机构声明”由申请的保险公司主要负责人手书  
以下内容并签字：经我单位审查，本表记载内容真实。



附件：2

## XXX 财险公司客服人员负责人名单

公司名称	姓名	职务	办公电话	手机号码

## 附件 3:

## 各公司分配名额

公司名称	按会费计算		按份额计算		综合计算分配额(人)
	分配额(人)	50%占比	分配额(人)	50%占比	
人保财险	17	8.50	53.02	26.51	35
中华联合财险	15	7.50	17.71	8.86	16
太平洋财险	8	4.00	3.36	1.68	6
平安财险	14	7.00	14.37	7.18	14
永安财险	6	3.00	1.43	0.72	4
天安财险	4	2.00	0.78	0.39	2
安邦财险	3	1.50	0.68	0.34	2
大地财险	4	2.00	1.38	0.69	3
阳光财险	7	3.50	3.10	1.55	5
都邦财险	3	1.50	0.14	0.07	2
渤海财险	3	1.50	0.09	0.05	2
永诚财险	3	1.50	0.05	0.03	2
信达财险	3	1.50	0.53	0.27	2
中银保险	3	1.50	0.09	0.05	2
中国人寿财险	7	3.50	3.28	1.64	5
合计	100	50	100	50	100

备注：分配名额按照会费占比×50%+份额占比×50%的原则进行分配。

---

抄送：新疆保监局，秘书长，副秘书长，秘书处各职能部门。

新疆保险行业协会

2016年9月28日印发

---