

# 新疆维吾尔自治区 保险行业协会文件

新保协发〔2016〕94号

## 关于新疆财产保险业“最美车险查勘员” 评选活动情况通报

各财险会员公司：

为切实改善新疆财产保险行业理赔服务质量，提高财险公司查勘定损服务水平，按照新疆保监局工作部署，新疆保险行业协会（以下简称“区协会”）制定了《寻找新疆财产险公司“最美查勘员”微信评选活动实施方案》（以下简称《实施方案》），于10月启动了“寻找最美查勘员”活动，先后完成了公司推荐、评选组选拔、微信评选、专家评审组终审各阶段工作安排。现将评选活动情况通报如下：

### 一、总体情况

活动开展以来，各会员公司高度重视，积极配合落实。协会组织成立了由各公司分管客服人员组成的新疆保险业最美查勘员评选工作组，具体负责对公司推荐的查勘员进行

初审、再审，最终评选出符合标准的候选人。经过评选工作组初级选拔，从 14 家财险公司以公司自愿报名、统一推荐方式产生的 106 名车险查勘员中选出了 94 人入围，分别为人保财险 27 名，中华联合财险 16 名，太平洋财险 6 名，平安财险 15 名，永安财险 3 名，天安财险 2 名，安邦财险 3 名，大地财险 3 名，阳光财险 6 名，都邦财险 2 名，渤海财险 3 名，信达财险 2 名，中银财险 1 名，国寿财险 5 名。

协会积极借鉴其他行业的先进经验和做法，通过手机微信开展评选活动，利用微信传播速度快、影响面广、互动性强等特点，借助“新疆保险”微信公众平台，面向行业内和社会公众开展寻找“最美车险查勘员”活动，将入围人员进行全面展示，让公众为自己心目中的“最美车险查勘员”投票。

通过深挖车险查勘服务的典型案例、典型人物和典型经验，找到了一批能够反映车险查勘定损人员真实工作情况，树立保险行业良好形象的典型，取得了较好的效果。

## 二、评选结果

微信评选活动期间为 11 月 5 日零时至 11 月 19 日零时，历时 13 天，吸引粉丝量达 12 万余人，共计投票数达 122853 票。微信投票结束后，由 15 位专家评审组评委对 94 名符合评选标准的候选人一一审查，严格按照评选标准打分。其中，微信评选占总成绩的 50%，评委打分占总成绩的 50%。经最终评议，选出了 10 名“最美车险查勘员”（详见附件）。

按照《评选方案》要求，区协会将向评选出的 10 名“最美车险查勘员”授予荣誉证书，在行业内予以表彰。同时，为

不断扩大先进典型在行业的影响力，区协会将采取多渠道宣传方式，一是在新疆保险网以专题方式开展宣传，公布评选结果，对 10 名最美车险查勘员典型事迹挂网宣传，对入围的 84 名车险查勘员给予形象展示；二是在“新疆保险”微信公众平台上发布评选结果消息，通过行业内和粉丝渠道持续扩大宣传；三是在《新疆保险》内刊专栏上宣传 10 名最美车险查勘员典型事迹。

希望各会员公司以此次评选活动为契机，通过深入挖掘行业内平凡普通、默默奉献、爱岗敬业的优秀典型，借助先进人物的感召力和感染力，激励全行业遵章守规，履职尽责，提升保险行业社会形象，促进我区保险业平稳健康发展。

附件：最美车险查勘员名单



附件：

## 最美车险查勘员名单

序号	公司名称	姓名
1	人保财险乌鲁木齐分公司	艾再孜江·艾司满吐拉
2	人保财险昌吉分公司理赔中心	杨铠瑞
3	中华联合财险塔城分公司	马清河
4	中华联合财险乌鲁木齐分公司	刘尧杰
5	太平洋财险巴州中心支公司	宋鹏翔
6	平安财险塔城中心支公司	刘 鹏
7	安邦财险阿克苏中心支公司	刘 翔
8	渤海财险昌吉中心支公司	张安康
9	信达财险新疆分公司	徐海星
10	国寿财险塔城地区中心支公司	孟庆飞

---

抄送：新疆保监局，秘书长、副秘书长，各职能部门。

---

新疆保险行业协会

2016年11月28日印发

---