新疆保险行业协会2021年基本服务项目清单

序号	项目范围	项目内容	提供服务方式	项目受益人数/范围
1	一、自律方面	开展车险理赔综合服务质量测评	现场测评，随机抽取快赔案件进行服务质量及理赔服务满意度测评	乌鲁木齐地区财产险公司，惠及乌鲁木齐地区车主
2		开展车险查勘定损线上知识测试	通过线上方式，对各财险公司全疆各级机构查勘定损人员进行答题测试	经营车险的14家财险公司全疆各级机构查勘定损人员，参与人数近2400人
3		规范属地车险业务管控及加强服务提示	印发提示函	各财产险会员公司
4		营业性车辆承保风险提示	印发风险提示函，提示公司加强车险综合改革政策宣导及解释说明，避免出现投诉等舆情风险；提示消费者加强车险政策学习了解，最大程度享受改革红利	各财产险会员公司，全疆车险消费者
5		建立农险承保人联席会议制度	征求行业意见，制定联席会议制度，完善我区农险市场经营机制，增进行业交流	经营农险的财产险会员公司
6		制定《新疆畜牧养殖业险4个主要险种示范性条款》	在监管部门指导下，经起草、征求行业意见及自治区相关部门意见后正式印发	经营农险的财产险会员公司
7		制定《新疆林果种植保险（奖补型）示范性条款（2021版）》	在监管部门指导下，经起草、征求行业意见、征求自治区相关部门意见后正式印发	经营农险的财产险会员公司
8		制定《新疆农险便民服务工作承诺》	明确经营保险机构便民服务承诺，切实保障消费者合法权益	经营农险的财险公司，全疆农险消费者
9		完善人身险自律规则体系	梳理、修订《从业人员流动管理公约》《销售从业人员自律公约》《诚信信息管理办法》等行业自律规则	各人身险会员公司
10		优化新疆保险信息服务平台	对接监管部门，推进与中介监管信息系统数据同步，完善平台信息，每月追踪各公司从业人员档案查询、审核公司奖、惩信息	各人身险会员公司
11		开展人身险自律检查	对市场规模排名前5的人身险公司开展检查，检查机构内控合规及消费者权益保护开展情况	部分人身险会员公司
12		引导行业开展“内控合规管理建设年”活动	联合银行业协会开展动员、倡议、宣导，分渠道开展合规项目清单自查，组织行业交流培训，编制合规项目清单	各会员公司
13		开展重疾险新规风险提示	召开风险提示会，针对市场出现的“炒停”现象进行风险提示，确保重疾险新规平稳过渡，维护消费者合法权益	各人身险会员公司
14		引导人身险公司开展风险防控	召开风险防控会议，通报典型举报案件，引导公司开展自查，做好春节、两会期间信访工作，防范各类风险，维护消费者合法权益	各人身险会员公司
15		建立中介机构服务质量评价体系	制定《专业中介机构服务质量评价管理办法》，从场所规范、经营服务、遵守自律等八个指标进行评价，激发中介机构服务创新活力	各中介会员机构
16		规范诉责险承保行为	推进电子保单系统与法院系统对接，针对市场出现低费率、承保随意、出具保函不规范等行为及时提醒引导	各财产险会员公司
序号	项目范围	项目内容	提供服务方式	项目受益人数/范围
17		开展代理退保风险防范调研	根据中保协要求，印发通知，以书面形式填报反馈	各会员公司
18		设立投诉调解联合办公室	经公司申报，专委会考评，在平安人寿设立	平安人寿新疆分公司，保险消费者
19		发挥调解中心作用	加大调处力度，开展诉前调解、投诉调解，接收诉前调解案件60件，调解成功9件，涉案金额156万元，接收投诉调解案件546件，调解成功242件，涉案金额2800余万元	各会员公司，保险消费者
20		开展消费者权益保护监管评价办法培训	邀请12378新疆分中心、招商银行乌鲁木齐分行进行培训	各会员公司
21		修订《调解员管理办法》	规范调解人员工作流程、职责及文书档案基础，提升调解质效	各会员公司

序号	项目范围	项目内容	提供服务方式	项目受益人数/范围
22	二、维权方面	加强诉调对接联动	加入人民网络调解平台，参与道路交通网络一体化理赔标准制定，加强与各基层法院对接，目前，已在天山区、水区、米东区、铁路基层院挂牌“保险纠纷快速调解点”	各会员公司
23		开展联合消保中心建设调研	对接北京、上海等已建立银保联合消保中心的省级协会，了解组建模式、工作制度，为建立联合消保中心提供参考及政策依据	各会员公司
24		建立行业维权自律机制	制定并组织签署《消费者权益保护自律公约（暂行）》	各会员公司
25		开展诉前调解实务培训	现场培训	各会员公司
26		开展投诉调解实务培训	现场培训	各会员公司
27		推动反保险欺诈生态圈建设	对接中银保信、第三方调查公司已达成合作意向并签署合作协议	各会员公司
28		召开反保险欺诈对接工作交流会	邀请乌鲁木齐市经侦支队与局案件稽查处召开座谈交流，就欺诈团伙的打击、理赔数据筛查等问题交换意见	各会员公司
29		开展反保险欺诈数据筛查及线索收集	开展意健险、农险、航延险等险种的欺诈嫌疑案件、线索排查汇总工作，充分利用大数据，提高公司风险管控能力	各会员公司
30		打击保险欺诈团伙	利用中银保信保险大数据优势，向乌鲁木齐市经侦支队提供欺诈团伙数据信息	挖掘发现欺诈团伙6个，退赃金额累计约20万元
31	三、服务方面	收集车船税代收代缴手续费应收未收数据	根据监管及税务部门要求，印发通知，解决公司财务挂账问题	各财产险会员公司
32		开展财产险公司远程出单网点调研	以通讯方式调研，了解行业远程出单点现状，推进行业车险信息化建设	各财产险会员公司
33		联合949广播组建“949应急救援志愿服务团队”	联合949电台，号召行业公司及快处快赔机构参与	各财产险会员公司及快处快赔网点
34		发布新疆道路风险地图报告（2020）	免费向行业及社会发布	所有财产险会员公司、交管部门、全疆车主
35		上线车险信息化项目	车险投保实名认证、车险理赔数据扩展与服务项目、理赔实名制等项目落地新疆	所有财产险会员公司、全疆车主
36		推进警保联动合作机制	落实“放管服”配套工作，联合交警支队完成9家快处快赔服务网点验收，并开展实地调研，加强规范化管理	所有财产险会员公司，完成9家快处快赔服务网点验收
序号	项目范围	项目内容	提供服务方式	项目受益人数/范围
37		推广农险承保电子化	根据会员公司需求，对接中银保信，推进5家申请公司项目上线，同步开展宣传推广	经营农险的财产险会员公司
38		定期发布业务数据及分析报告	坚持问题导向，加强综合费用率、综合成本率监控，每月定期撰写数据分析报告，加强数据监测分析，对监控指标异常波动的公司及时预警	各财产险会员公司
39		开展定点医院调研	组织公司代表对申请加入定点医院的两家医院进行现场调研，经专委会审议，启动协议签署	各会员公司、定点医院成员
40		推进商保“一站式”结算平台	对接新疆医科大学二附院、乌鲁木齐第一人民医院、中医院，及工商银行，推进项目进展	各会员公司
41		畅通医保合作	制定《定点医院调案证管理办法（试行）》，起草《定点医院合作办法（讨论稿）》，提升公司调案效率	各会员公司
42		开展人身险投诉处理典型案例汇编	经销售乱象专委会通过，开展2018年以来典型案例收集，完成初稿汇编	各人身险会员公司
43		开展中介服务质量评价	结合当前行业开展“内控合规管理建设年”活动，制定评价实施方案，共13家中介机构申报，评选出10家“最佳服务奖”	各中介会员机构

序号	项目范围	项目内容	提供服务方式	项目受益人数/范围
44	三、服务方面	发布《新疆2017-2021安责险白皮书》	联合德圣经纪，编制发布	各地州协会、三级保险机构、部分企业
45		简化诉责险资质材料及流程	结合公司需求，对接乌鲁木齐中级法院，商讨简化重复提供诉讼财产保全担保机构资质材料，最终达成共识，通过电子资质存档，简化流程	诉讼财产保全机构
46		协调中介机构从业人员税收征管政策变动事宜	及时反馈监管部门，对接税务部门，提交有关材料函件，维护会员权益	部分中介会员机构
47		完善数据统计平台建设	开发共享数据上传通道，实现数据传输、审核、更新、共享全流程线上化，建立数据校验规则，提高数据准确率，保障数据安全可靠	所有会员公司
48		开发上线“保险云”微信小程序	以月度分析报告为基础，以图表直观体现行业聚焦数据，展现行业经营发展情况，提高可视化效果	所有会员公司
49		拓展细分业务数据	拓展车险、中介渠道业务数据，开展产寿险公司需求调研，涉及机构、人力数量、细分险种承保、理赔数据、产品折标及价值保费计算等重要指标，填补共享数据空白	所有会员公司
50		建立产、寿险经营分析报告机制	月度发布分析报告，供行业内部无偿使用	所有会员公司
51		定期发布NCD系数	业内发布，为行业车险项目招标提供参考依据	各财产险会员公司
52		向地州市协会提供数据支持	提供理赔测评数据，支持各地开展自律检查工作	各地州市协会
序号	项目范围	项目内容	提供服务方式	项目受益人数/范围
53	四、交流方面	车险理赔工作交流会	座谈交流，推介车险信息化建设项目，讨论“我为群众办实事”，优化承保理赔流程，提升服务水平等	各财产险会员公司
54		召开寿险人力高质量发展交流会		各人身险会员公司
55		召开非车险业务交流会	分享交流安责险、雇主责任险经营问题及非车险业务数据	各财产险会员公司
56		召开寿险契约品质管理交流会		各人身险会员公司
57		召开销售乱象管理专委会主题交流会	分享合规工作经验，通报典型案例，审议自律检查方案	各人身险会员公司
58		召开财险公司与949广播座谈会	座谈交流，就联合组建应急救援服务团队进行交流	各财产险会员公司参会
59		召开车险理赔工作交流会	座谈交流信息化项目及查勘定损知识测评事宜	各财产险会员公司参会
60		召开农险工作交流会	座谈交流，商讨示范性条款制定事宜	局财险处、经营农险的财产险会员公司参会
61		召开农险专项工作座谈会	座谈交流，商讨政策性林果业保险示范条款制定事宜	局财险处、经营农险的财产险会员公司参会
62		召开产寿险数据统计交流会	宣导经营数据填报规则，推广“保险云”小程序	各会员公司
63		召开投诉处理交流会	座谈交流，分享2021年消保体制机制工作方向，并征求意见建议	各会员公司
64		召开3·15期间投诉管控交流会	分享投诉情况，规范舆情报告处置工作，提高突发事件应急处理能力，保护消费者合法权益	各会员公司
65	五、宣传方面	打造新疆保险业全媒体宣传阵地	持续运营“两微一网一刊一端”，新疆保险网编发信息2500余篇，其中原创稿件1500篇，“新疆保险”微信平台推送340篇，累计阅读量达48万，开通“新疆保险”微信视频号，推送近百部短视频，服务量达近百万	面向全行业
66		参与961直播宣传	先后组织两批次18家公司做客《新疆企业之声》节目《理财帮》保险版块直播间，普及保险知识	面向全行业及社会大众
67		组织开展“3·15”保险业消费者权益保护教育宣传周活动	组织会员以自律方式开展，开设专题专栏	面向全行业，惠及社会公众

序号	项目范围	项目内容	提供服务方式	项目受益人数/范围
68		配合监管部门，开展防范非法集资宣传月活动	协会组织，会员公司参与	面向全行业，惠及社会公众
69		与主流媒体开展战略合作	结合重大宣传活动，先后拍摄了《听老兵讲党的故事》《保险人谈消费者权益保护》内控合规管理建设年专访等视频，在主流媒体进行宣传	面向全行业，惠及社会公众
70		策划自媒体春节互动游戏	开发“躲避小病毒 赢取大红包”微信公众号互动小游戏，提高粉丝关注度	面向全行业，惠及社会公众
序号	项目范围	项目内容	提供服务方式	项目受益人数/范围
71	五、宣传方面	组织开展庆祝建党100周年暨“7·8”全国保险公众宣传日活动	向行业发布活动方案和活动海报，自媒体开设专栏，收集会员单位“唱支心歌给党听”短视频100余条，引导保险从业者、客户及广大人民群众开展形式多样的步数提醒活动	面向全行业开展
72		发布新疆保险业2020年大事记	免费发布。向外界宣传行业重大活动，为行业服务	面向全行业及社会大众
73		评选、发布新疆保险业2020年重大理赔案例	免费发布。向外界宣传行业重大理赔案例，为行业服务	面向全行业及社会大众
74		组织开展各类新闻发布活动	免费发布。 向外界宣传行业重大活动，为行业服务	面向全行业
75	六、内部治理方面	召开协会换届筹备会暨六届六次理事会议	全部会议费用由协会承担	所有理事单位
76		召开协会换届大会	全部会议费用由协会承担	所有会员单位
77		召开协会七届一次常务理事会会议	全部会议费用由协会承担	所有常务理事单位
78		召开协会七届二次会员大会暨理事会	全部会议费用由协会承担	所有常务理事单位
79		召开农险自律专业工作委员会工作交流会	全部费用由协会承担	经营农险业务的财险公司
80		召开定点医院管理专委会会议	全部费用由协会承担	所有会员公司
81		召开中介机构专委会会议	全部费用由协会承担	所有会员公司
82		召开宣传专委会会议	全部费用由协会承担	所有会员公司
83		召开销售乱象管理专委会会议	全部费用由协会承担	所有会员公司
84		筹建反保险欺诈专委会	全部费用由协会承担	所有会员公司
85		召开从业人员流动管理专委会会议	全部费用由协会承担	所有会员公司
86		召开消费者权益保护专委会会议	全部费用由协会承担	所有会员公司
87		召开人力资源专委会	全部费用由协会承担	所有会员公司
88		召开“聚焦人才合力 赋能行业高质量发展”交流会	全部费用由协会承担	所有会员公司
89		召开清廉金融文化建设专委会班子会议	全部会议费用由协会承担	新疆银保监局相关领导、专委会委员参会
90		开展新疆保险业清廉金融文化建设工作评估	全部费用由协会承担	所有会员公司
91		开展新疆保险业清廉金融文化建设廉洁从业先进个人评选表彰	全部费用由协会承担	所有会员公司
92		制作行业清廉金融文化建设专题片	全部费用由协会承担	所有会员公司
93		参加社会组织评估	全部费用由协会承担	

序号	项目范围	项目内容	提供服务方式	项目受益人数/范围